

## Политика обработки персональных данных

В этом документе Общество с ограниченной ответственностью «Шеринговые Технологии» (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных посетителей сайтов [urent.ru](http://urent.ru), [courier.urent.ru](http://courier.urent.ru), [tvoy.urent.ru](http://tvoy.urent.ru), [start.urent.ru](http://start.urent.ru) и Пользователей мобильного приложения Сервиса Юрент.

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

- на наш юридический адрес: 121205, город Москва, тер Сколково Инновационного Центра, Большой б-р, д. 42 стр. 1, этаж 1 помещ. 372, раб. место 05, или
- на наш официальный адрес электронной почты: [infopdn.st@urent.city](mailto:infopdn.st@urent.city).

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (*далее – Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

## Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

## Как вы можете реализовать свои права?

- Вы можете написать официальный запрос на наш адрес (121205, город Москва, тер Сколково Инновационного Центра, Большой б-р, д. 42 стр. 1, этаж 1 помещ. 372, раб. место 05), указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя.

Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;

- также вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты: [infopdn.st@urent.city](mailto:infopdn.st@urent.city).

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](#) в своем регионе.

## Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

## Обработка персональных данных в мобильном приложении Сервиса Юрент

### Регистрация и использование мобильного приложения Сервиса Юрент

Для регистрации в мобильном приложении нам понадобится ваш номер мобильного телефона, а также прохождение аутентификации через МТС ID или Tinkoff ID для верификации пользователя. В случае если вы являетесь абонентом ПАО «МТС» или клиентом АО «Тинькофф Банк», нам станут известны ваши фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол. Также в ходе регистрации Пользователю присваивается внутренний ID-номер, идентифицирующий Пользователя в Сервисе Юрент.

Также для персонализации учетной записи (аккаунта) вы можете самостоятельно предоставить сведения о ваших

- ✓ имени, фамилии и отчестве;
- ✓ адресе электронной почты.

В процессе использования Сервиса Юрент нам также станут известны сведения о ваших поездках:

- ✓ дата и время поездки;
- ✓ маршрут и километраж поездки;
- ✓ стоимость поездки;
- ✓ способ оплаты поездки.

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является [Договор о предоставлении права использования Сервиса Юрент](#) (далее – Договор), доступный для ознакомления в подвале сайта <https://urent.ru>, а также в мобильном приложении в разделе «Юридическая информация», а также Согласие на обработку персональных данных.

Договор считается заключенным с даты завершения регистрации Пользователя в Приложении Юрент и действует до момента прекращения Договора (удаления аккаунта Пользователем из Приложения Юрент).

Все данные, касающиеся использования Сервиса Юрент, хранятся и обрабатываются в течение всего срока действия Договора, а также

- в течение 3 лет после прекращения Договора для целей судебной защиты интересов Оператора в соответствии со ст. 196 ГК РФ;
- в течение 5 лет после прекращения Договора для целей осуществления бухгалтерского и налогового учета в соответствии со ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» № 402-ФЗ и п. 11–12 Приказа Росархива №236;
- в течение 5 лет после прекращения Договора для целей выполнения ООО «Шеринговые технологии» требований ст. 5 Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Для хранения данных, предоставленных вами в процессе регистрации и пользования Сервисом Юрент, мы пользуемся облачной платформой Yandex.Cloud. Данные, полученные нами в ходе исполнения Договора, хранятся на указанной платформе в течение 3 (в случае, если Пользователь не совершал поездок) или 5 лет.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### Страхование поездки

Для того, чтобы поездки на наших самокатах были более безопасными, вы можете выбрать опцию «Страховка здоровья» перед началом аренды самоката.

Чтобы застраховать поездку, мы передаем в Страховую организацию следующие данные Пользователя:

- ✓ номер мобильного телефона;
- ✓ ID-номер Пользователя в Сервисе Юрент.

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является [Договор о предоставлении права использования Сервиса Юрент](#) (далее – Договор), доступный для ознакомления в подвале сайта <https://urent.ru>, а также в мобильном приложении в разделе «Юридическая информация».

Мы передаем эти данные в Страховую организацию для того, чтобы обеспечить возможность идентифицировать Пользователя и связаться с ним, в случае наступления страхового случая.

Для хранения данных, предоставленных вами для страхования поездки, мы пользуемся облачной платформой Yandex.Cloud. Данные о страховании поездок обрабатываются нами в течение 5 лет после совершения поездки в соответствии с требованиями ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» № 402-ФЗ и ст. 5 Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### Оплата поездки и покупка бонусов в мобильном приложении Сервиса Юрент

Для того, чтобы оплатить поездку или приобрести бонусы в мобильном приложении, вам необходимо ввести данные вашей карты, с которой произойдет списание денежных средств.

Мы принимаем к оплате пластиковые карты следующих международных платежных систем:

- VISA International
- MasterCard
- МИР



Для проведения оплаты мы используем сервисы приема онлайн-платежей CloudPayments, Yookassa, Ecommpay.

Мы не обрабатываем данные карты, введенной вами при оплате поездки и/или приобретении бонусов в мобильном приложении Сервиса Юрент. Оператору доступны только 4 последние цифры номера банковской карты и подтверждение факта оплаты, получаемое от сервисов CloudPayments, Yookassa, Ecommpay.

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных данных является [Договор о предоставлении права использования Сервиса Юрент](#) (далее – Договор), доступный для ознакомления в подвале сайта <https://urent.ru>, а также в мобильном приложении в разделе «Юридическая информация».

Для хранения данных, предоставленных вами для оплаты поездок и покупки бонусов, мы пользуемся облачной платформой Yandex.Cloud. Данные об оплате поездок и покупке бонусов в мобильном приложении Сервиса Юрент обрабатываются нами в течение 5 лет после совершения поездки в соответствии с требованиями ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» и ст. 5 Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

#### **Обработка обращений, поступающих через почту [support@urent.ru](mailto:support@urent.ru)**

В случае, если вы решите обратиться в Службу поддержки через мобильное приложение Сервиса Юрент по электронной почте (на адрес [support@urent.ru](mailto:support@urent.ru)), то в рамках реагирования на обращение Пользователя мы обрабатываем следующие данные:

- ✓ адрес электронной почты, с которой было направлено обращение Пользователем;
- ✓ номер мобильного телефона Пользователя;
- ✓ сведения, содержащиеся в обращении;
- ✓ ID-номер Пользователя в Сервисе Юрент;
- ✓ сведения об устройстве (модель устройства; тип и версия операционной систем);
- ✓ регион отправки обращения и часовой пояс.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных данных является [Договор о предоставлении права использования Сервиса Юрент](#) (далее – Договор), доступный для ознакомления в подвале сайта <https://urent.ru>, а также в мобильном приложении в разделе «Юридическая информация».

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами при направлении обращения по электронной почте, мы пользуемся платформой для поддержки Пользователей Юздек.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, направленного на адрес [support@urent.ru](mailto:support@urent.ru), уничтожаются по истечении 3 лет после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю в соответствии со ст. 196 ГК РФ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

#### **Возврат денежных средств Пользователю**

В случае, если вы решите обратиться в Службу поддержки на адрес электронной почты [support@urent.ru](mailto:support@urent.ru) для возврата денежных средств, то в рамках реагирования на такое обращение Пользователя мы обрабатываем следующие данные:

- ✓ адрес электронной почты, с которой было направлено обращение Пользователем;
- ✓ номер мобильного телефона Пользователя;
- ✓ 4 последних номера банковской карты Пользователя;
- ✓ сведения, содержащиеся в обращении;
- ✓ ID-номер Пользователя в Сервисе Юрент;
- ✓ сведения об устройстве (модель устройства; тип и версия операционной систем);
- ✓ регион отправки обращения и часовой пояс.

Для осуществления возврата мы используем сервисы CloudPayments и ЮMoney (в зависимости от того, через какой сервис была произведена оплата).

Мы не обрабатываем данные карты, на которую осуществляется возврат. Оператору доступны только 4 последние цифры номера банковской карты Пользователя и подтверждение факта возврата, получаемое от сервисов CloudPayments и ЮMoney.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных данных является [Договор о предоставлении права использования Сервиса Юрент](#) и [Условия возврата денежных средств](#), доступные для ознакомления в подвале сайта <https://urent.ru>.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами для возврата денежных средств, мы пользуемся платформой для поддержки Пользователей Юздек и облачной платформой Yandex.Cloud. Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя о возврате денежных средств, направленного на адрес [support@urent.ru](mailto:support@urent.ru), обрабатываются нами в течение 5 лет после совершения поездки в соответствии с требованиями ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» и ст. 5 Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

#### **Обработка обращений, поступающих через Telegram-бот**

В случае, если вы решите обратиться к нам через [Telegram-бот](#), переход в который доступен через мобильное приложение Сервиса Юрент, нам станут доступны:

- ✓ ваш номер мобильного телефона;
- ✓ адрес электронной почты (в случае необходимости);
- ✓ сведения, содержащиеся в обращении;
- ✓ сведения о Пользователе, доступные из его профиля в социальной сети Telegram;

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных данных является [Договор о предоставлении права использования Сервиса Юрент](#) (далее – Договор), доступный для ознакомления в подвале сайта <https://urent.ru>, а также в мобильном приложении в разделе «Юридическая информация».

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами при направлении обращения с помощью Telegram-бота, мы пользуемся платформой для поддержки Пользователей Юздек. Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя с помощью Telegram-бота, уничтожаются по истечении 3 лет после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю, либо до отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователем, в зависимости от того, что произойдет раньше. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных и после отзыва согласия субъектом персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### Обработка персональных данных на сайте [urent.ru](https://urent.ru)

#### Обработка обращений, поступающих через группу в социальной сети VK

В случае, если вы решите обратиться к нам через [группу в социальной сети VK](#), переход в которую доступен через Сайт, нам станет доступны:

- ✓ ваш номер мобильного телефона;
- ✓ адрес электронной почты (в случае необходимости);
- ✓ сведения, содержащиеся в обращении;
- ✓ сведения о Пользователе, доступные из его профиля в социальной сети VK (например, аватар Пользователя);

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является инициатива лица по взаимодействию с Оператором в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, а также законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами при направлении обращения через группу в социальной сети VK, мы пользуемся платформой для поддержки Пользователей Юздек.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, уничтожаются по истечении 3 лет после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю в соответствии со ст. 196 ГК РФ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

#### Обработка обращений, поступающих с на адрес электронной почты [b2b@urent.city](mailto:b2b@urent.city)

Если вы готовы стать партнером Сервиса Юрент, то для вас есть специальный канал для связи – электронная почта [b2b@urent.city](mailto:b2b@urent.city) Оставляя запрос на сотрудничество или просто обращаясь с помощью указанного адреса электронной почты, необходимо предоставить следующую информацию:

- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ номер контактного телефона



- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ город проживания.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в электронном письме.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является инициатива лица по заключению Договора франчайзинга в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, а также законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на запрос на сотрудничество, получаемого на адрес электронной почты b2b@urent.city, размещенной на сайте, обрабатываются в течение 5 лет после прекращения Договора франчайзинга (в случае заключения по итогам рассмотрения запроса) в соответствии с требованиями ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» и ст. 5 Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

В случае, если по итогам рассмотрения запроса договор не был заключен, данные уничтожаются по истечении 30 дней после рассмотрения запроса и принятия решения по нему в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

#### **Обработка обращений, поступающих с на адрес электронной почты pr@urent.ru**

Если вы готовы осветить Сервис Юрент в СМИ и иным образом сотрудничать с Сервисом в медийном пространстве, то для вас есть специальный канал для связи – электронная почта pr@urent.ru. Оставляя запрос на сотрудничество или просто обращаясь с помощью указанного адреса электронной почты, необходимо предоставить следующую информацию:

- ✓ фамилия, имя и отчество обращающегося лица;
- ✓ номер контактного телефона
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ сведения о принадлежности к изданию;
- ✓ ссылка на профиль лица в социальной сети Telegram.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в электронном письме.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является инициатива лица по взаимодействию с Оператором в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, а также законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на запрос на сотрудничество, получаемого на адрес электронной почты pr@urent.ru, уничтожаются по истечении 30 дней после рассмотрения запроса и принятия решения по нему в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

#### Обработка персональных данных на сайте [courier.urent.ru](http://courier.urent.ru)

#### Регистрация в программе «Юрент Курьер»

Если вы курьер и хотите приобрести специальный проездной, предоставляющий бесконечное количество поездок в течение смены, то сперва вам необходимо пройти регистрацию в программе «Юрент Курьер».

Для регистрации в программе мы попросим вас указать следующие сведения о себе:

- ✓ ваш номер мобильного телефона;
- ✓ информация о принадлежности к службам доставки;

После регистрации вам будет открыт доступ к тарифу Daily pass со скидкой, что будет подтверждением предоставления доступа к услуге «Юрент Курьер».

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Законным основанием для обработки указанных персональных данных является [Согласие на обработку персональных данных](#), размещенное по гиперссылке под формой регистрации.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами при регистрации в программе «Юрент Курьер», мы пользуемся платформой Юздек.

Персональные данные, в случае предоставления доступа к программе «Юрент Курьер», обрабатываются в течение в течение 5 лет после прекращения [Договора о предоставлении права использования Сервиса Юрент](#) (удаления аккаунта в мобильном приложении Сервиса Юрент), доступного для ознакомления в мобильном приложении в разделе «Юридическая информация», в соответствии с требованиями ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» и ст. 5 Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

В случае, если по итогам рассмотрения заявки доступ к программе «Юрент Курьер» не был предоставлен, данные, содержащиеся в заявке, уничтожаются по истечении 30 дней после рассмотрения запроса и принятия решения по нему в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

#### Обработка персональных данных на сайте [start.urent.ru](http://start.urent.ru)

#### Обработка обращений, поступающих с на адрес электронной почты [b2b@urent.ru](mailto:b2b@urent.ru)

Направить запрос о партнерство можно также на адрес электронной почты [b2b@urent.ru](mailto:b2b@urent.ru). Оставляя запрос на сотрудничество или просто обращаясь с помощью указанного адреса электронной почты, мы попросим вас предоставить следующую информацию:

- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ номер контактного телефона
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ город проживания.



Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в электронном письме.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является инициатива лица по заключению Договора франчайзинга в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, а также законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на запрос на сотрудничество, получаемого на адрес электронной почты [b2b@urent.ru](mailto:b2b@urent.ru), размещенный на сайте, обрабатываются в течение 5 лет после прекращения Договора франчайзинга (в случае заключения по итогам рассмотрения запроса) в соответствии с требованиями ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» и ст. 5 Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

В случае, если по итогам рассмотрения запроса договор не был заключен, данные уничтожаются по истечении 30 дней после рассмотрения запроса и принятия решения по нему в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

#### Обработка персональных данных на сайте [tvoy.urent.ru](http://tvoy.urent.ru)

#### Обработка обращений, поступающих на адрес электронной почты [tvoy.urent@urent.ru](mailto:tvoy.urent@urent.ru) через кнопку «Заказать самокат»

Если вы хотите воспользоваться сервисом помесечной аренды самокатов, то это можно сделать, обратившись к нам через [Telegram-бот](#), переход в который доступен через кнопку «Заказать самокат». В рамках реагирования на ваше обращение нам станут доступны следующие данные:

- ✓ ваш номер мобильного телефона;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ сведения о вас, доступный из профиля в социальной сети Telegram;
- ✓ имя, фамилия и отчество;
- ✓ серия, номер паспорта;
- ✓ дата выдачи паспорта и сведения о подразделении, выдавшем его;
- ✓ ИНН;
- ✓ адрес регистрации и фактический адрес проживания;
- ✓ сведения, содержащиеся в обращении.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является инициатива лица по взаимодействию с Оператором в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, а также законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение, получаемого с помощью Telegram-бота, обрабатываются в течение 5 лет после прекращения договора (в случае

заключения) в соответствии с требованиями ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» и ст. 5 Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

В случае, если по итогам рассмотрения обращения договор не был заключен, данные уничтожаются по истечении 30 дней после рассмотрения запроса и принятия решения по нему в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

#### Аналитика посещений на сайтах [urent.ru](http://urent.ru), [courier.urent.ru](http://courier.urent.ru), [tvoy.urent.ru](http://tvoy.urent.ru) и [start.urent.ru](http://start.urent.ru)

**Что такое cookie-файлы?** Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.

Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции наших сайтов, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наши сайты или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- **Необходимые файлы cookie**, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
- **Статистические файлы cookie**, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- **Маркетинговые файлы cookie**, которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На наших сайтах используются все три вида файлов cookie.

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Помимо cookie-файлов на веб-сайтах мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас. Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас: ваш IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы вашего устройства, тип и версия браузера на вашем устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник вашего трафика, язык операционной системы и браузера, а также данные о ваших действиях в интернете.

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора демографической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

На наших сайтах используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитических сервисов, таких как **Яндекс.Метрика** и **VK Реклама**.

Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях.

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении Согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта путем подтверждения (нажатия кнопки «ОК» во всплывающем окне) принятия условий настоящей Политики. Указанный cookie-баннер также имеет гиперссылку на указанную Политику.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Устанавливаемые cookie-файлы сохраняются браузером и остаются действующими в зависимости от их вида. Они могут храниться как до конца сеанса, так и до очистки браузера Пользователем, в том числе и бессрочно.

Отказаться от установки cookie-файлов сторонних аналитических сервисов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

### Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо	Цель передачи	Адрес третьего лица
Аналитика посещений Сайта	ООО «Яндекс» (Россия), <a href="#">Политика конфиденциальности</a>	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика)	119021, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
	ООО «ВК» (Россия), <a href="#">Политика конфиденциальности</a>	Провайдер услуг веб-аналитики (VK Реклама)	125167, Москва, проспект Ленинградский, д. 39 стр. 79
Таргетирование рекламы	ООО «ВК» (Россия), <a href="#">Политика конфиденциальности</a>	Провайдер услуг таргетирования рекламы (VK Реклама)	125167, Москва, проспект Ленинградский, д. 39 стр. 79
Хранение данных из мобильного приложения Сервиса Юрент	ООО «Яндекс.Облако» (Россия), <a href="#">Политика конфиденциальности</a>	Провайдер услуг облачного хранения данных (Yandex.Cloud)	119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, помещ. 528
	ООО «Селектел» (Россия), <a href="#">Политика в отношении обработки и защиты персональных данных</a>	Провайдер услуг хранения данных	196006, город Санкт-Петербург, Цветочная ул, д. 21 литера а
Взаимодействие с клиентом	ООО «Ближе к делу» (Россия),	Провайдер услуг поддержки Пользователей	121205, город Москва, ул. Нобеля (Сколково)

	<a href="#">Политика в отношении обработки персональных данных</a>	(Юздеск)	Инновационного Центра Т, д. 5, эт 2 пом 1 раб 3
	ООО «Аудио коннект» (Россия), <a href="#">Политика обработки персональных данных</a>	Провайдер услуг контакт-центра	603003, Нижегородская область, г Нижний Новгород, ул Свободы, д. 63 к. 1, офис 310
<b>Осуществление информационной рассылки пользователям Сервиса Юрент</b>	ООО «СМС-Центр» (Россия), <a href="#">Политика обработки персональных данных</a>	Провайдер услуг СМС рассылки	123112, город Москва, Пресненская наб., д. 12, офис а35
<b>Осуществление оплаты в мобильном приложении Сервиса Юрент</b>	ООО «Клаудпэйментс» (Россия), <a href="#">Политика в отношении обработки персональных данных</a>	Провайдер услуг эквайринга (CloudPayments)	115162, город Москва, ул Шухова, д. 14 стр. 11, этаж 3 помещ. 67
	ООО НКО «ЮМани» <a href="#">Политика конфиденциальности</a>	Провайдер услуг эквайринга (ЮMoney)	115035, город Москва, Садовническая улица, дом 82, строение 2
	ООО КГР (Россия), <a href="#">Политика в отношении обработки персональных данных</a>	Провайдер услуг эквайринга (Ecompray)	123610, Москва г, Краснопресненская наб, дом № 12, комната 13, помещение 1Е, этаж 21
<b>Страхование поездки</b>	ООО «Зетта Страхование» (Россия), <a href="#">Политика обработки и защиты персональных данных</a>	Провайдер услуг страхования	121087, город Москва, Багратионовский пр-д, д.7 к.11
	ООО «СК «ТИТ» (Россия), <a href="#">Политика обработки персональных данных</a>	Провайдер услуг страхования	115088, город Москва, 2-й Южнопортовый пр-д, д. 18 стр. 8
	ПАО «Группа Ренессанс Страхование» (Россия), <a href="#">Политика соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке</a>	Провайдер услуг страхования	115114, город Москва, Дербеневская наб., д. 11, этаж 10 пом. 12

	СПАО «Ингосстрах», <a href="#">Политика СПАО «Ингосстрах».</a>	Провайдер услуг страхования	115035, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 12 стр. 2
<b>Взаимодействие в рамках группы компаний</b>	ООО «ЮрентБайк.ру» (Россия).	Взаимодействие в рамках группы компаний	108820, город Москва, п Завода Мосрентген, Институтский проезд, д. 26, этаж 3 помещ./офис 26/1
<b>Проведение рекламных акций и информационной рассылки, взаимодействие с пользователем</b>	ПАО «ВымпелКом» <a href="#">Политика обработки персональных данных</a>	Провайдер услуг связи	127083, город Москва, ул. 8 Марта, д. 10 стр. 14
	ПАО «Мегафон» <a href="#">Политика в отношении обработки персональных данных</a>	Провайдер услуг связи	127006, город Москва, Оружейный пер., д. 41
	ООО «Т2 Мобайл» <a href="#">Политика обработки и защиты персональных данных</a>	Провайдер услуг связи	108811, город Москва, км Киевское шоссе 22-й (п Московский), двлд. 6 стр. 1, этаж 5 комната 33
<b>Проведение рекламных акций и информационной рассылки, взаимодействие и аутентификация пользователя</b>	ПАО «МТС» <a href="#">Политика обработки персональных данных</a>	Провайдер услуг аутентификации	109147, город Москва, Марксистская ул., д.4
	АО «Тинькофф Банк» <a href="#">Политика конфиденциальности</a>	Провайдер услуг аутентификации	127287, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Савеловский, ул Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26
<b>Цель обработки</b>	<b>Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо</b>	<b>Цель передачи</b>	<b>Адрес третьего лица</b>

### Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту [infopdn.st@urent.city](mailto:infopdn.st@urent.city).

### Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

## **Изменение политики**

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.